

date 09/14



 **Risse + Wilke**

Stenglingser Weg 46 | 58642 Iserlohn | +49 (0) 2374 935-0
zentrale@risse-wilke.de | www.risse-wilke.de

 **Risse + Wilke**

PARTENARIAT AVEC LES CLIENTS

Partenariat avec les clients : c'est la structure de support, qui constitue notre commerce. Nous nous comprenons en tant que partenaire. C'est pour cela que nous privilégions en prenant les devants en apportant notre savoir-faire dans le développement des applications. Nous maîtrisons les produits de nos clients dans les domaines: Automobile, transformation, roulement, scies et charnières.

Nous connaissons les procédés de production et de transformation à tel point, que nous réussissons souvent à proposer un produit adapté, permettant au mieux de maîtriser les obstacles de la production de nos clients. Toujours dans le but de maintenir et d'améliorer la durée de vie et la qualité des produits de nos clients. Pour assurer cette réussite commune, Risse+ Wilke cible toujours un partenariat qui permet de développer de façon interdisciplinaire – pour une réussite commune.



SABINE KLUG

Je me ressens comme le lien et suis à l'écoute de tous, entre les souhaits des clients et ce qui lie les collègues en production“

CHRISTOF KRÜDEWAGEN

„ Je travaille avec expérience et soin pour un bon résultat. Dans tout ce que j'ai dans les mains. Toujours dans la direction de satisfaire mes clients.“





ROBERT GALETZKA

*„Un processus plus sûr et des règles de jeu durables sont très importants
Nous pouvons les atteindre à travers le développement systématique
de notre système certifié QM “*

@S\OMMES ET U' TECHNIQUE

Šđ } [çaeđ } Áeé^• [ā Áeē^} cāēaeđ } : sur cette base solide, Risse + Wilke atteint un haut degré de satisfaction client ainsi qu'une productivité et qualité optimale. Nous sommes prestigieusement établis au niveau technique et personnel. Il est motivant de travailler avec des installations modernes, comme par exemple nos laminoirs reversibles de pointe, utilisable en cage quarto ou en cage multi-cylindres, notre technologie de recuit à haute convection, nos lignes de trempe en continue et finalement notre atelier avec nos lignes de refendage.

Informatiquement, toute la production est intégrée dans notre système de gestion SAP R/3.

Nos collaborateurs bénéficient de nos valeurs sociales exceptionnelles, ils sont constamment mis au courant de l'évolution de notre entreprise et de nos installations et nous sommes préoccupés pour leur santé et leur sécurité. Cette attitude se traduit dans une loyauté et fidélité et plus important encore, dans une très bonne motivation.

Cette bonne ambiance de travail nous permet finalement de former une véritable équipe.

QUALITÉ ET SERVICE

Cette conscience forge notre style de travail. Quotidiennement nous nous formons pour rester à jour avec la technologie, pour améliorer nos procédures afin d'optimiser nos produits.

Nous connaissons cette satisfaction profonde de sentir que nous avons le bon feeling et de concourir à « ce petit quelque chose », pour apporter à nos clients les meilleures solutions technologiques et logistiques. Nous avons toujours un regard sur l'ensemble afin de régler attentivement chaque détail.



ELIGIUSZ BOJDA

„Avec une bonne perspective et une haute concentration, je suis focalisé sur la qualité de tout le processus de fabrication.“

NGOC-VI MA

„Grâce au feeling de la technique de nos installations et la connaissance de la matière, de la technique du laminé à chaud devient un parfait laminé à froid.“



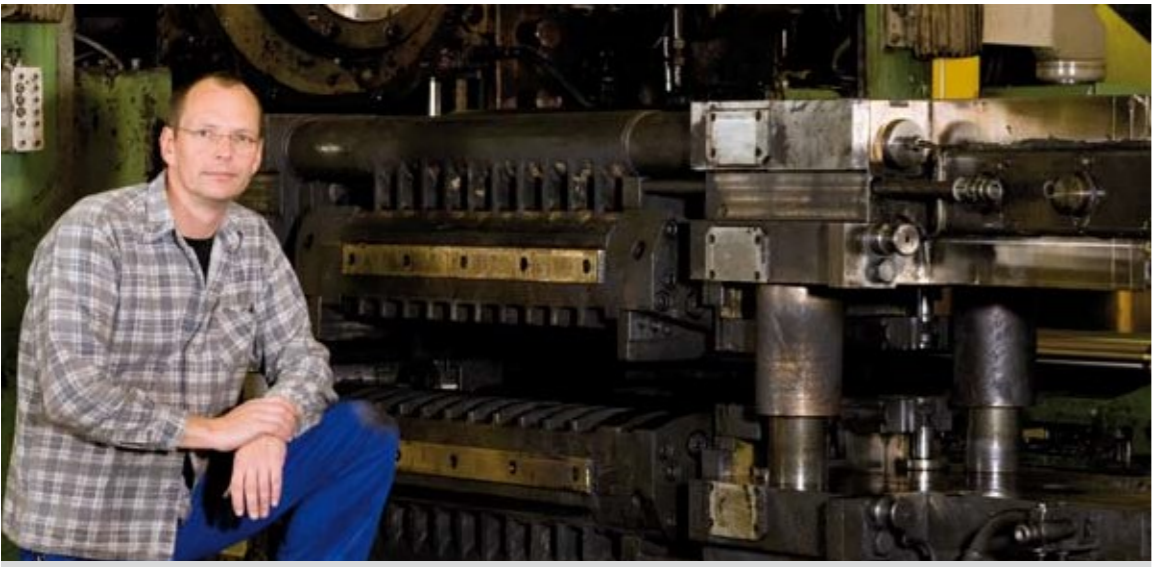


KARL-JÜRGEN FÄCKELER

„Dans l'organisation du service de l'expédition, je ne prends aucun risque
Rien ne peut me distraire.“

UWE THEIMANN

„Je fais en sorte que tout se passe bien en
restant au courant des nouveaux états de
la technique.“



LOGISTIQUE ET PROCESSUS

L'élément clef qui nous permet de sécuriser nos procédures et notre qualité est la certification de nos systèmes et de nos réglementations, comme par exemple la ISO/TS 16949. Justement par cette approche fermement systématique nous pouvons découvrir notre potentiel d'amélioration dans tous les domaines. De la technique du processus, en passant par des prestations de service complémentaires, jusqu'à des projets innovateurs dans l'environnement, tels que l'amélioration de l'efficacité énergétique.

Risse + Wilke est un partenaire pour les clients et son personnel, un partenaire pour lequel la sécurité et la fiabilité sont des valeurs fondamentales. Sécurité dans le sens pragmatique en vue du service de développement, d'une haute fiabilité du processus de qualité et fiabilité de la logistique et du transport. Fiabilité en particulier dans le sens de coopération humaine.

